CITTÀ DI TRAVAGLIATO

PROVINCIA DI BRESCIA

AREA SERVIZI ALLA PERSONA – SERVIZIO ISTRUZIONE
Piazza Libertà, 2 – 25039 TRAVAGLIATO BS
Tel. 030/661961 Fax 030/661965 Cod. Fisc. 00293540175
Sito internet: www.comune.travagliato.bs.it
P.E.C.: protocollo@pec.comune.travagliato.bs.it

Carta dei servizi

Servizio Istruzione

Rev 02 - Agosto 2023

SOMMARIO

COS'È LA CARTA DEI SERVIZI 1
PRINCIPI FONDAMENTALI 2
SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE: L'ISEE, LE TARIFFE E LA LORO GRADUALITÀ 3
SERVIZI DI PRIMA INFANZIA ASILO NIDO "GIRO GIROTONDO" 4
SCUOLA DELL'INFANZIA STATALE 6
SCUOLE PER L'INFANZIA PARITARIE CONVENZIONATE 7
SERVIZIO MENSA 9
SERVIZIO TRASPORTO 10
SERVIZIO PRESCUOLA, DOPOSCUOLA E LEZIONI INDIVIDUALI 12
ISCRIZIONI E PAGAMENTI ONLINE SERVIZI SCOLASTICI 14
INTERVENTI PER GARANTIRE PARI OPPORTUNITÀ FORMATIVE AGLI ALUNNI DISABILI 15
RICONOSCIMENTI COMUNALI PER MERITO SCOLASTICO 16
AULA STUDIO STUDENTI UNIVERSITARI 17
GESTIONE DEI RECLAMI 18
CONTATTI 18

COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

"La Carta dei servizi è il mezzo attraverso il quale qualsiasi soggetto che eroga un servizio pubblico individua gli standard della propria prestazione, dichiarando i propri obiettivi e riconoscendo specifici diritti in capo al cittadino, utente, consumatore. Attraverso la Carta dei servizi i soggetti erogatori di servizi pubblici si impegnano, dunque, a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare le modalità di fornitura e somministrazione".

Direttiva Presidente Consiglio dei Ministri "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici",
27 Gennaio 1994

L'Ufficio Istruzione del Comune di Travagliato ha predisposto questa Carta dei servizi con l'intento di comunicare, con la maggiore chiarezza possibile, tutte le informazioni utili sulle attività svolte e tutelare il cittadino, mettendolo in condizione di conoscere ed accedere agevolmente ai pubblici servizi, erogati secondo principi di trasparenza, imparzialità ed eguaglianza.
In quest'ottica, l'approvazione e la pubblicizzazione della Carta dei servizi educativi rappresenta per l'Amministrazione Comunale un'importante opportunità di dialogo con i cittadini e uno stimolo al miglioramento della qualità offerta.
La Carta, quindi, non è una semplice "Guida ai servizi comunali" ma uno strumento di comunicazione, un modo per dare conto ai cittadini della qualità raggiunta nei servizi forniti e per assumere, contestualmente, l'impegno a rispondere ai bisogni degli studenti e delle loro famiglie.
Il Diritto allo Studio è per l'Ufficio Istruzione una priorità per la quale è necessario un notevole investimento di idee, energie operative, risorse umane e finanziarie per l'educazione e la formazione dei giovani, a garanzia di una crescita armonica ricca di stimoli e di opportunità per le future generazioni.

PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali ai quali l'Ufficio Istruzione del Comune di Travagliato si ispira nell'erogazione dei suoi servizi sono i seguenti:

Eguaglianza ed imparzialità
Nell'erogare i propri servizi, l'Ufficio Istruzione del Comune di Travagliato si impegna a garantire equità di trattamento e di valutazione nei confronti di tutti i cittadini, senza distinzione di sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche.

Efficacia ed efficienza
L'organizzazione è ispirata a criteri di efficacia ed efficienza, ricercando le soluzioni organizzative, procedurali e tecnologiche più idonee al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Trasparenza ed accesso
Viene garantita a tutti gli utenti la massima semplificazione e comprensibilità delle procedure di accesso ai servizi attraverso il link ad una apposita sezione costantemente aggiornata del sito web comunale (https://www.comune.travagliato.bs.it/cittadino/istruzione/notizia/servizi-scolastici).

Partecipazione
Si garantisce la partecipazione attiva dei cittadini al fine di migliorare i servizi da esso erogati. Chiunque, infatti, può inoltrare suggerimenti o presentare reclami.

Continuità
È garantita la continuità e la regolarità dei servizi durante gli orari di apertura al pubblico. Nei casi di forza maggiore, l'Ufficio si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per evitare o ridurre i disagi.

Cortesia e Rispetto
I Dipendenti dell'Ufficio curano in modo particolare il rispetto e la cortesia nei confronti dell'utente e si impegnano ad erogare i servizi in modo chiaro e comprensibile.

Sicurezza e riservatezza
È garantita la conformità dei servizi erogati alla normativa vigente in materia di sicurezza e di tutela della privacy. I dati personali degli utenti vengono utilizzati esclusivamente per le finalità di carattere istituzionale e non vengono trattati da personale non autorizzato, né ceduti o comunque comunicati a terzi, se non per utilizzi legati ai servizi richiesti.

SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE: L'ISEE, LE TARIFFE E LA LORO GRADUALITÀ

L'I.S.E.E. (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) rappresenta un indice di misura della condizione economico-patrimoniale dei nuclei familiari ed è necessario per accedere alle richieste di prestazioni sociali agevolate erogate dai Comuni.
È un calcolo che viene effettuato sulla base di un'autocertificazione, che rileva la situazione reddituale e patrimoniale di tutti i componenti del nucleo familiare anagrafico della persona che richiede la prestazione economica agevolata.

La dichiarazione della situazione economica-patrimoniale può essere compilata, gratuitamente, presso i Centri di Assistenza Fiscale convenzionati. Successivamente tutti i dati dichiarati verranno inseriti per via telematica nella banca dati appositamente predisposta dall'I.N.P.S. dove automaticamente verrà calcolato il risultato dell'I.S.E.E. e prodotta l'attestazione utile per l'accesso alle prestazioni agevolate.

La gradualità degli I.S.E.E. e le relative fasce di riferimento, nonché le attualmente vigenti tariffe dei servizi scolastici, sono stati approvati con deliberazione G.C. n. 26 del 26/02/2015.

INDICATORI REDDITUALI I.S.E.E. (fasce per accedere alle tariffe agevolate)

FASCE	I.S.E.E.	
1ª Fascia	da 0,00 a 9.100,00	Con attestazione rilasciata da soggetto abilitato
2ª Fascia	da 9.100,01 a 14.500,00	Con attestazione rilasciata da soggetto abilitato
3ª Fascia	da 14.500,01 a 18.000,00	Con attestazione rilasciata da soggetto abilitato
4ª Fascia	oltre 18.000,01	Non serve alcuna attestazione ISEE

Le modalità di determinazione ed i campi di applicazione dell'I.S.E.E. sono stabiliti dal DPCM n. 159/2013 e ss.mm.ii..
Con la prima Dichiarazione Sostitutiva Unica in corso di validità presentata per l'anno scolastico di riferimento, viene determinata la fascia I.S.E.E. applicabile per l'intero anno scolastico, indipendentemente dall'ottenimento di nuove attestazioni in corso d'anno.

Gli standard di qualità del servizio
Il Comune garantisce:

- ✓ Gradualità delle tariffe in relazione alla fascia I.S.E.E. di appartenenza;
- ✓ Dall'anno scolastico 2021/2022 l'Ufficio Istruzione provvede all'acquisizione automatica delle attestazioni.

SERVIZI DI PRIMA INFANZIA
ASILO NIDO "GIRO GIROTONDO"

L'Asilo Nido comunale Giro Girotondo, sito nel polo dell'Infanzia in via Del Gabaneto e gestito in concessione dalla cooperativa PA.SOL di Ospitaletto (BS), ha lo scopo di garantire lo sviluppo psicofisico dei bambini, proponendosi quale luogo educativo, pedagogico e socializzante, integrando e sostenendo l'azione delle famiglie e rimuovendo gli impedimenti all'accesso della donna nel mondo del lavoro.
Possono essere iscritti all'Asilo Nido comunale i bambini da 6 mesi a 3 anni residenti a Travagliato. Le domande presentate dai non residenti verranno prese in considerazione solo dopo l'esaurimento della graduatoria dei bambini appartenenti ai nuclei familiari residenti.
L'Asilo Nido è aperto dal primo giorno feriale di settembre all'ultimo giorno feriale di luglio, da lunedì a venerdì, con chiusura nei giorni festivi e nei periodi di vacanza comunicati ad inizio anno. Le fasce orarie di frequenza sono le seguenti:

- dalle ore 8.00 alle ore 13.00,
- dalle ore 8.00 alle ore 18.00,
- dalle ore 13.00 alle ore 18.00.

È possibile anticipare l'ingresso del bambino dalle ore 7.00.

Modalità di iscrizione

Per modalità e termini di iscrizione si consulti il sito
https://www.comune.travagliato.bs.it/cittadino/istruzione/asilo-nido-girogirotondo

Costo del servizio

TARIFFE PIENE	TEMPO PIENO (T.P.): dalle 8.00 alle 18.00		PART TIME MATTINO (P.T.M.): dalle 8.00 alle 13.00		PART TIME POMERIGGIO (P.T.P.): dalle 13.00 alle 18.00	
	CONTR. COMUNALE T.P.	COSTO AGEVOLATO T.P.	CONTR. COMUNALE P.T.M.	COSTO AGEVOLATO P.T.M.	CONTR. COMUNALE P.T.P.	COSTO AGEVOLATO P.T.P.
Casi sociali (2 max)	€ 42,00	€ 556,96	€ 30,00	€ 399,45	28,29 €	€ 378,56
1ª Fascia	€ 42,00	€ 556,96	€ 30,00	€ 399,45	28,29 €	€ 378,56
2ª Fascia	€ 31,50	€ 567,46	€ 22,50	€ 406,94	21,21 €	€ 385,63
3ª Fascia	€ 21,00	€ 577,96	€ 15,00	€ 414,44	14,14 €	€ 392,70
4ª Fascia	-	€ 598,96	-	€ 429,44	-	€ 406,84
NON RESIDENTI	-	€ 598,96	-	€ 429,44	-	€ 406,84

Il costo del pasto è di 5,35 euro comprensivo di IVA.
Il costo del servizio di anticipo è di 31,20 euro al mese comprensivo di IVA.
Il costo del servizio di positicipo è di 40,00 euro al mese comprensivo di IVA.

L’articolazione tariffaria adottata dal Comune consente, in presenza delle condizioni di reddito previste, la partecipazione degli iscritti alla misura di sostegno regionale “Nidi gratis”.

Gli standard di qualità del servizio

Il Comune garantisce:

- ✓ Abbattimento delle rette di frequenza in relazione alla fascia ISEE di appartenenza;
- ✓ Adeguatezza degli spazi;
- ✓ Manutenzione straordinaria;
- ✓ Controllo sul servizio.

SCUOLA DELL'INFANZIA STATALE

La Scuola dell'Infanzia Statale di Travagliato promuove nei bambini dai tre ai sei anni d'età lo sviluppo dell'identità, dell'autonomia, della competenza e della cittadinanza proponendosi come ambiente di relazione, di cura e di apprendimento.
Dal 2014 le insegnanti, nella loro modalità educativa, hanno adottato l'approccio montessoriano.
Caratteristiche fondamentali sono:
L'ambiente: accuratamente pensato e preparato dalle insegnanti in base alle esigenze di ricerca e agli interessi specifici di ogni singolo bambino. L'approccio all'apprendimento è olistico, ovvero integra tutte le esperienze, senza separarle dal contesto spazio temporale, che il bambino vive a Scuola. Anche lo spazio giardino rientra appieno nelle attività esperienziali che la Scuola offre, garantendo l'uscita durante tutto l'anno scolastico.
Il materiale: detto di sviluppo perché più adatto a favorire il naturale apprendimento di ogni bambino. L'esperienza nelle sue molteplici dimensioni viene rappresentata attraverso la percezione, l'osservazione e l'esplorazione attraverso i cinque sensi, il lavoro della mano e del corpo, le attività di 'vita pratica', il contatto con la natura e il piacere estetico.
L'insegnante: Il suo ruolo è quello di regista; offre, propone, stimola e orienta i bambini nelle occasioni di conoscenza e di esperienza accompagnandoli nei loro momenti di crescita e di sviluppo.
La libera scelta: La libera scelta risponde all'esigenza individuale che ogni bambino segue e all'istintiva volontà di fare e di agire sull'ambiente in autonomia. "aiutami a fare da solo" è il motto con il quale si determina l'autonomia, la concentrazione e la fiducia nelle proprie e altrui capacità.

Modalità di iscrizione

Iscrizione alla Scuola dell'Infanzia Statale on-line sul sito www.iscrizioni.istruzione.it entro i termini stabiliti dal Ministero per l'anno scolastico di riferimento.
È inoltre obbligatoria l'iscrizione ai servizi comunali per il pagamento delle rette mensili e del servizio mensa e, qualora se ne volesse usufruire, anche per il servizio trasporto sul portale di DEDALO (https://genitori.travagliato.dedalo.top/index.asp) entro i termini stabiliti annualmente dall'Ufficio Istruzione.

Costo del servizio

FASCE I.S.E.E.	FISSO MENSILE per il solo mese di settembre	FISSO MENSILE mesi successivi mesi successivi	Costo pasto giornaliero
1ª Fascia	€ 16,00	€ 32,00	€ 3,60
2ª Fascia	€ 16,00	€ 32,00	€ 3,90
3ª Fascia	€ 16,00	€ 32,00	€ 4,80
4ª Fascia	€ 16,00	€ 32,00	€ 5,80
NON RESIDENTI	€ 38,00	€ 75,00	€ 5,80

In presenza di fratelli frequentanti la stessa Scuola, al 2º, 3º ecc. fratello viene applicata una riduzione della tariffa fissa pari ad Euro 25,00.

Gli standard di qualità del servizio

Il Comune garantisce

- ✓ Abbattimento delle rette di frequenza in relazione alla fascia ISEE di appartenenza;
- ✓ Predisposizione di Menù adeguati alle esigenze dei bambini della Scuola dell'Infanzia;
- ✓ Standard di qualità del Servizio Mensa (Si rimanda al paragrafo "Servizio Mensa").

SCUOLE PER L'INFANZIA PARITARIE CONVENZIONATE

Nel territorio del Comune di Travagliato operano due Scuole dell'Infanzia convenzionate:
- la Scuola Parrocchiale
- la Scuola Ancelle della Carità S. Giuseppe

di cui è riconosciuta la parità a norma di legge, e con le quali è sottoscritta periodicamente convenzione.
Alle due Scuole l'Amministrazione Comunale attribuisce pari dignità in relazione all'importante funzione educativa e sociale da esse svolta a favore della comunità locale.

Modalità di iscrizione
Le domande d'iscrizione dovranno essere presentate presso le Scuole tramite l'apposita modulistica, entro i termini dalle stesse previsti.
Iscrizione facoltativa al servizio trasporto sul portale di DEDALO (https://genitori.travagliato.dedalo.top/index.asp) entro i termini stabiliti annualmente dall'Ufficio Istruzione.

Costo del servizio

Scuola Parrocchiale

DAI 3 AI 6 ANNI	RETTA SOLI MESI DI SETTEMBRE E GIUGNO (COMPRENSIVE PASTI)	MESI DA OTTOBRE A MAGGIO QUOTA FISSA	MESI DA OTTOBRE A MAGGIO COSTO "PAY PER USE"
1ª Fascia	125,00 euro	85,00 euro	4,75 euro
2ª Fascia	144,50 euro	102,00 euro	5,00 euro
3ª Fascia	162,50 euro	120,00 euro	5,00 euro
4ª Fascia	195,50 euro	153,00 euro	5,00 euro
Non residenti	228,00 euro	183,00 euro	5,00 euro

Scuola Ancelle della Carità S. Giuseppe

DAI 3 AI 6 ANNI	RETTA SOLI MESI DI SETTEMBRE E GIUGNO (COMPRENSIVE PASTI)	MESI DA OTTOBRE A MAGGIO QUOTA FISSA	MESI DA OTTOBRE A MAGGIO COSTO "PAY PER USE"
1ª Fascia	130,00 euro	85,00 euro	4,50 euro
2ª Fascia	149,50 euro	102,00 euro	4,75 euro
3ª Fascia	167,50 euro	120,00 euro	4,75 euro
4ª Fascia	200,50 euro	153,00 euro	4,75 euro
Non residenti	233,00 euro	183,00 euro	5,00 euro

DAI 15 AI 36 MESI	RETTA SOLI MESI DI SETTEMBRE E LUGLIO (COMPRENSIVE PASTI)	MESI DA OTTOBRE A GIUGNO QUOTA FISSA	MESI DA OTTOBRE A GIUGNO COSTO "PAY PER USE"
1ª Fascia	236,50 euro	188,00 euro	4,50 euro
2ª Fascia	262,50 euro	212,00 euro	4,75 euro
3ª Fascia	292,50 euro	243,00 euro	4,75 euro
4ª Fascia	347,50 euro	300,00 euro	4,75 euro
Non residenti	404,00 euro	355,00 euro	5,00 euro

È fissata una quota di iscrizione pari ad € 50,00 fissi, indifferentemente per tutti.
In presenza di fratelli frequentanti la stessa Scuola, ad ogni fratello aggiuntivo al primo viene applicata una riduzione della tariffa pari ad € 25,00 mensili.
Salvo casi eccezionali e documentati, le rette in misura fissa forfetizzata relative a settembre e giugno, comprensive quindi del costo dei pasti, sono dovute a prescindere dalla frequenza o assenza del minore.

Gli standard di qualità del servizio
Il Comune garantisce:

- ✓ Sostegno economico ai progetti formativi;
- ✓ Sostegno economico per la copertura dei costi di gestione;
- ✓ Organizzazione del servizio di trasporto scolastico;
- ✓ Abbattimento delle rette di frequenza in relazione alla fascia ISEE di appartenenza.

SERVIZIO MENSA

La fruizione del pasto rappresenta un momento integrativo dell'attività scolastica, svolgendo un ruolo attivo di educazione alimentare e di socializzazione.

Il servizio è gestito dal Comune di Travagliato mediante appalto affidato ad una ditta di ristorazione provvista di specifici requisiti e scelta a seguito di procedura di gara.

A chi si rivolge

I destinatari del servizio di ristorazione scolastica sono le bambine e i bambini iscritti alla Scuola dell'Infanzia Statale e alla Scuola Primaria.

Costo del servizio per la Scuola Primaria

FASCE I.S.E.E.	Costo pasto giornaliero
1ª Fascia	€ 3,30
2ª Fascia	€ 3,60
3ª Fascia	€ 4,50
4ª Fascia	€ 5,50
Non residenti	€ 5,50

Gli standard di qualità del servizio

Il Comune garantisce:

- ✓ La qualità degli alimenti in conformità alle "Linee di indirizzo nazionale per la ristorazione scolastica" approvate in Conferenza Unificata Stato - Regioni dal Ministero della Salute con provvedimento 29/04/2010 e successivo aggiornamento con Decreto Min. Salute 28.10.2021;
- ✓ Ridotto impatto ambientale in conformità ai Criteri Ambientali Minimi elaborati dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare (DM n. 65 del 10 marzo 2020), tramite l'utilizzo di cibi derivati perlopiù da agricolture biologiche e piatti e posate interamente compostabili;
- ✓ Sana ed equilibrata alimentazione, in conformità alla più recente versione dei LARN - Livelli di Assunzione di Riferimento di Nutrienti ed energia per la Popolazione italiana e successivi aggiornamenti; alle Linee Guida per una Sana Alimentazione Italiana (CREA - Centro di Ricerca per gli Alimenti e la Nutrizione) e nelle Linee di indirizzo nazionale di cui al punto precedente;
- ✓ Riduzione degli sprechi in conformità alle "Linee di indirizzo rivolte agli enti gestori di mense scolastiche, aziendali, ospedaliere, sociali e di comunità, al fine di prevenire e ridurre lo spreco connesso alla somministrazione degli alimenti", approvate in Conferenza Unificata il 19 aprile 2018;
- ✓ Menù dedicati a due stagioni e articolati su quattro settimane;
- ✓ Diete differenziate per motivi di salute o motivazioni religiose e ideologiche;
- ✓ Puntualità del pranzo;
- ✓ Monitoraggio sul servizio tramite la commissione mensa;
- ✓ Assistenza nella compilazione della domanda.

SERVIZIO TRASPORTO

Il servizio di trasporto scolastico viene organizzato al fine di garantire un supporto alle famiglie per risolvere le problematiche di conciliazione dei tempi Scuola e lavoro.
Risponde inoltre alla volontà di agevolare l'assolvimento dell'obbligo scolastico per tutti coloro che presentano difficoltà di ordine oggettivo nel raggiungimento della Scuola.

Il servizio è gestito dal Comune di Travagliato mediante appalto affidato ad una ditta di trasporto provvista di specifici requisiti e scelta a seguito di procedura di gara.

A chi si rivolge

Il servizio di trasporto scolastico si rivolge agli utenti delle Scuole dell'Infanzia Statale e dell'Infanzia Paritarie che abbiano compiuto almeno 3 anni, della Scuola Primaria e della Scuola Secondaria di primo grado.

Costo del servizio

ABBONAMENTO DI TIPO A

Scuola Infanzia e Scuola Primaria - per alunni che usufruiscono della mensa

FASCE I.S.E.E.	Abbonamento annuale 1° figlio	Abbonamento annuale 2° figlio	Abbonamento 2 rate 1° figlio	Abbonamento 2 rate 2° figlio
1ª Fascia	€ 214,20	€ 190,80	€ 107,10	€ 95,40
2ª Fascia	€ 244,80	€ 221,40	€ 122,40	€ 110,70
3ª Fascia	€ 351,00	€ 325,80	€ 175,50	€ 162,90
4ª Fascia	€ 381,60	€ 356,40	€ 190,80	€ 178,20
Non residenti	€ 381,60	€ 356,40	€ 190,80	€ 178,20

ABBONAMENTO DI TIPO B

Scuola Primaria - per alunni che non usufruiscono della mensa e Secondaria di 1° grado

FASCE I.S.E.E.	Abbonamento annuale 1° figlio	Abbonamento annuale 2° figlio	Abbonamento 2 rate 1° figlio	Abbonamento 2 rate 2° figlio
1ª Fascia	€ 225,00	€ 201,60	€ 112,50	€ 100,80
2ª Fascia	€ 259,20	€ 234,00	€ 129,60	€ 117,00
3ª Fascia	€ 367,20	€ 343,80	€ 183,60	€ 171,90
4ª Fascia	€ 408,60	€ 383,40	€ 204,30	€ 191,70
Non residenti	€ 408,60	€ 383,40	€ 204,30	€ 191,70

Pagamento annuale del servizio in due rate:

- Prima rata entro il 5 settembre
- Seconda rata entro il 5 febbraio

Gli standard di qualità del servizio

Il Comune garantisce:

- ✓ Servizio assicurato nel rispetto dei calendari approvati dalle istituzioni scolastiche, secondo gli orari d'ingresso e di uscita negli stessi stabiliti;
- ✓ Puntualità nell'orario di arrivo alle fermate;
- ✓ Sicurezza: è garantita ai sensi di legge la presenza di un'assistente a bordo degli scuolabus che trasportano utenti delle Scuole Materne, nonché utenti diversamente abili;
- ✓ Livello di copertura del territorio;
- ✓ Accessibilità del servizio a tutte le categorie di utenti;
- ✓ Gratuità per gli alunni portatori di disabilità;
- ✓ Assistenza nella compilazione della domanda.

SERVIZIO PRESCUOLA, DOPOSCUOLA E LEZIONI INDIVIDUALI

PRESCUOLA

Il servizio consiste nell'accoglimento, vigilanza e intrattenimento degli alunni in orario antecedente a quello di inizio delle lezioni scolastiche (7,35-8,05) dal lunedì al venerdì, al fine di offrire un supporto alle famiglie che hanno particolari esigenze di orario.

A chi si rivolge

Il servizio è rivolto agli alunni frequentanti la Scuola Primaria.

Costo del servizio

La tariffa ammonta ad Euro 25,00 al mese.

DOPOSCUOLA

L'obiettivo del servizio doposcuola è quello di dare una risposta concreta alle esigenze delle famiglie tramite attività educative di sostegno ed accompagnamento nei compiti scolastici, garantendo la possibilità di supporto qualificato nel caso di disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e bisogni educativi speciali (BES).

A chi si rivolge

Il servizio è rivolto agli alunni frequentanti la Scuola Primaria e la Scuola Secondaria di primo grado.

Costo mensile del servizio

SCUOLA	TIPOLOGIA SERVIZIO	GIORNI	ORARIO	TARIFFA
Primaria	Part time - parziale	Tre giorni a settimana	16.00 – 18.00	€ 70,00
	Part time	Da lunedì a venerdì	16.00 - 18.00	€ 100,00
Secondaria	Part time - parziale	Tre giorni a settimana	15.00 – 17.00	€ 70,00
	Part time	Dal lunedì al venerdì	15.00 - 17.30	€ 120,00

LEZIONI INDIVIDUALI

Il servizio consiste nello svolgimento dei compiti mediante un insegnamento personalizzato in orari da concordare al fine di colmare lacune di vario tipo, carenze nel metodo di studio, aiuto nei casi di dislessia, disgrafia e discalculia, o semplicemente come supporto allo studio e ai compiti scolastici.

A chi si rivolge

Possono fruire delle lezioni individuali gli alunni della Scuola Primaria, della Scuola Secondaria di primo grado e, a differenza del servizio di doposcuola, anche agli alunni della Scuola Secondaria di secondo grado.

Costo del servizio

PREZZO AGEVOLATO Costo lezioni applicabile FINO A 50 ore acquistate per anno scolastico

	RESIDENTI e/o ISCRITTI PRESSO ISTITUTI SCOLASTICI DI TRAVAGLIATO		NON RESIDENTI	
	NON ISCRITTI DOPOSCUOLA	ISCRITTI DOPOSCUOLA	NON ISCRITTI DOPOSCUOLA	ISCRITTI DOPOSCUOLA
PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO	€ 15,00	€ 12,00	€ 20,00	€ 18,00
SECONDARIA DI 2° GRADO	€ 15,00	-	€ 20,00	-

PREZZO ORDINARIO Costo lezioni applicabile OLTRE LE 50 ore acquistate per anno scolastico

RESIDENTI	NON RESIDENTI
€ 18,00	€ 22,00

È possibile acquistare blocchetti da 5 o da 10 lezioni.

Gli standard di qualità del servizio

Il Comune garantisce:

- ✓ Personale qualificato;
- ✓ Insegnamenti personalizzati;
- ✓ Assistenza nella compilazione della domanda.

ISCRIZIONI E PAGAMENTI ONLINE SERVIZI SCOLASTICI

Al fine di agevolare l'accesso ai servizi scolastici, in linea con l'attuale processo di digitalizzazione e nel rispetto della recente normativa in merito, l'iscrizione a tutti i servizi scolastici avviene tramite un Software accessibile comodamente da casa.

Il portale, tramite l'area genitori, consente di:

- ✓ effettuare i pagamenti e consultare i saldi contabili;
- ✓ visualizzare i menu del giorno e i pasti consumati;
- ✓ consultare le fermate e gli orari dello scuolabus e stampare il cartellino;
- ✓ ricevere aggiornamenti su tutti i servizi.

L'iscrizione deve essere effettuata annualmente, con possibilità di scelta tra tutti i servizi scolastici erogati dal Comune.

È possibile autenticarsi al sito tramite SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, oppure tramite CIE. Il primo accesso è consentito solo con SPID/CIE del genitore che ha effettuato l'iscrizione. Nell'area Genitori si potranno poi abilitare anche altri famigliari nel banner "abilita altri SPID/CIE".

Link alla pagina dedicata sul sito comunale:

https://www.comune.travagliato.bs.it/cittadino/istruzione/notizia/servizi-scolastici

Gli standard di qualità del servizio

Il Comune garantisce:

- ✓ Semplicità di utilizzo;
- ✓ Iscrizione unica per tutti i servizi di interesse;
- ✓ Possibilità di scaricare autonomamente le ricevute di pagamento per la dichiarazione dei redditi;
- ✓ Compensazione di eventuali crediti tra diverse annualità scolastiche, anche tra fratelli;
- ✓ Tempestivo intervento in caso di problemi di accesso;
- ✓ Assistenza Telefonica da parte dell'Ufficio Istruzione;
- ✓ Informazioni ed istruzioni online.

INTERVENTI PER GARANTIRE PARI OPPORTUNITÀ FORMATIVE AGLI ALUNNI DISABILI

ASSISTENZA PER L'INTEGRAZIONE E L'AUTONOMIA

Il Comune di Travagliato favorisce l'inserimento degli alunni diversamente abili, riconosciuti ai sensi della legge n.104/92, nelle Scuole dell'Infanzia, Primaria e Secondaria, di primo e secondo grado tramite l'assegnazione a ciascun alunno di apposito personale, e concorre, in collaborazione con gli enti del territorio e con le famiglie degli alunni, all'elaborazione del progetto individuale come previsto dall'art. 14 della L. n. 328/2000.
L'accesso al servizio avviene sulla base della certificazione pervenuta e delle richieste inoltrate dalla Scuola, previo consenso delle Famiglie, al Comune; in seguito l'Assistente Sociale, con la Scuola e la NPI, valuta le richieste determinando le modalità ed i tempi dell'intervento.

Dal gennaio 2021, il servizio è gestito tramite accreditamento e la scelta dell'operatore che svolgerà il servizio per ogni anno scolastico viene effettuata direttamente dai genitori degli alunni.
Attualmente le cooperative accreditate sono:

- ELEFANTI VOLANTI Soc. coop. Sociale Onlus di Brescia (BS)
- PA.SOL Soc. coop. Sociale Onlus di Ospitaletto (BS)
- SERENA Soc. coop. Sociale Onlus di Lograto (BS)

Gli standard di qualità del servizio
Il Comune garantisce:

- ✓ Personale adeguato, qualificato ed aggiornato;
- ✓ Dotazione di attrezzature e sussidi;
- ✓ Riservatezza delle informazioni;
- ✓ Diritto di scelta: essendo il servizio erogato da più soggetti accreditati, l'utente ha la possibilità di scegliere a quale soggetto erogatore rivolgersi;
- ✓ Collaborazione ed integrazione fra i servizi (Ufficio Istruzione, Servizi Sociali, NPI, e Scuola);
- ✓ Possibilità, sulla scorta di specifico progetto scolastico su valutazione dell'Assistente Sociale, di:
  - interventi a domicilio in caso di situazioni di particolare gravità;
  - fruizione del servizio con la modalità della didattica a distanza.
- ✓ Il servizio di ADP viene svolto in casi particolari anche durante le attività estive;

ASSISTENZA E RIMBORSO SPESE DI TRASPORTO ALUNNI DISABILI CHE FREQUENTANO LA SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO

Il Comune di Travagliato garantisce il trasporto scolastico per gli alunni portatori di handicap, riconosciuti ai sensi della della legge n. 104/92 frequentanti le Scuole Secondarie di secondo grado e i percorsi di istruzione e formazione professionale, sostenendo le spese dalle famiglie che, in seguito a rendicontazione, verranno integralmente rimborsate dalla Regione.

Gli standard di qualità del servizio
Il Comune garantisce:

- ✓ Sostegno al pagamento del servizio;
- ✓ Riservatezza delle informazioni;
- ✓ Assistenza nella compilazione della domanda.

RICONOSCIMENTI COMUNALI PER MERITO SCOLASTICO

"La Scuola è aperta a tutti. […] I capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, hanno diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi."

Articolo 34 della costituzione

Ogni anno l'Amministrazione Comunale assegna borse di studio agli alunni più meritevoli residenti nel Comune di Travagliato, nell'ottica di incentivare l'impegno e gli ottimi risultati conseguiti da tutti i giovani studenti e al fine di garantire il più ampio godimento del diritto allo studio e promuovere la crescita culturale dell'individuo e della comunità.

Il valore dell'assegno è determinato dal livello di istruzione conseguito e dalla situazione reddituale della famiglia, valutata secondo l'ISEE, riconoscendo comunque, seppur per importi di minore entità, un premio agli studenti meritevoli anche in assenza di tale dichiarazione.

A chi si rivolge
Le borse di studio sono rivolte agli studenti, anche lavoratori, frequentanti:
- ✓ la classe 3° della Scuola Secondaria di primo grado;
- ✓ la Scuola Secondaria di secondo grado;
- ✓ corsi di laurea triennale;
- ✓ corsi di laurea specialistica;

Quando
Il bando viene pubblicato ogni anno sul sito del Comune di Travagliato nel mese di dicembre.

Gli standard di qualità del servizio
Il Comune garantisce:
- ✓ Pubblicità e trasparenza del bando;
- ✓ Proporzionalità del premio in relazione:
  - al titolo di studio conseguito
  - alla situazione economica risultante dall'ISEE;
- ✓ Riservatezza delle informazioni per dati sensibili.

AULA STUDIO
STUDENTI UNIVERSITARI

L'Aula studio Vantini, sita nell'ex-ospedale Vantiniano, sede della Biblioteca comunale, è un'ampia sala dotata di circa 60 posti a sedere, riservata agli studenti maggiorenni per finalità di studio, lettura e ricerca, ed è attrezzata di tavoli con prese di alimentazione per i dispositivi elettronici.

Per l'utilizzo della sala la Biblioteca rilascia, previa iscrizione al servizio, un badge di entrata, grazie al quale è possibile accedere all'aula in autonomia.

La consegna del badge prevede il versamento di una cauzione di € 5,00.

Gli standard di qualità del servizio

Il Comune garantisce:

- ✓ Accessibilità all'aula 7 giorni su 7, dalle ore 7.00 alle ore 22.00;
- ✓ Connessione Wi-Fi gratuita;
- ✓ Pulizia degli ambienti.

GESTIONE DEI RECLAMI

Gli utenti possono presentare reclami in merito al funzionamento dei servizi o al mancato rispetto degli standard di qualità fissati nella presente Carta.
Tali segnalazioni, o suggerimenti per il miglioramento dei servizi e delle modalità di erogazione, possono essere presentati all'Ufficio Istruzione, il quale provvederà alla tempestiva presa in carico e all'evasione della stessa entro 7 giorni.

CONTATTI

Ufficio Istruzione
Piazza Libertà, 2
Travagliato
Tel. 030 661961
istruzione@comune.travagliato.bs.it
info@comune.travagliato.bs.it
protocollo@pec.comune.travagliato.bs.it

Orari di apertura al pubblico

Lunedì	Dalle 09:00 alle 12:30
Martedì	Dalle 09:00 alle 12:30
Mercoledì	Dalle 09:00 alle 12:30
Giovedì	Dalle 16:00 alle 18:00
Venerdì	Dalle 09:00 alle 12:30

Asilo Nido Comunale GIROGIROTONDO
PA.SOL. Società Cooperativa Sociale Onlus di Ospitaletto
c/o Nuovo Polo Infanzia - Via Del Gabaneto, 1/A
Travagliato
Tel. 030 6840970
nido.trav@paesesolidale.coop

Scuola dell'Infanzia Statale - Istituto Comprensivo Statale
c/o Nuovo Polo Infanzia - Via Del Gabaneto, 1/A
Travagliato
Tel. 030 661969
bsic89200c@istruzione.it

Scuola Primaria - Istituto Comprensivo Statale
Piazzale Ospedale, 2
Travagliato
Tel 030 660113
bsic89200c@istruzione.it

Scuola Secondaria di primo grado - Istituto Comprensivo Statale
Via IV Novembre, 2
Travagliato
Tel. 030 660242
bsic89200c@istruzione.it

Scuola dell'Infanzia Parrocchiale Paritaria convenzionata
c/o Nuovo Polo Infanzia - Via Del Gabaneto, 1/A
Travagliato
Tel. 030 660357
scinfanziatravagliato@gmail.com

Scuola dell'Infanzia S.Giuseppe Paritaria convenzionata
Via Napoleone, 7
Travagliato
Tel. 030 660225
scuolasangiuseppe.travagliato@gmail.com