



CITTA' DI TRAVAGLIATO

PROVINCIA DI BRESCIA

AREA AFFARI ECONOMICO FINANZIARI

Piazza Libertà n. 2 - 25039 Travagliato (BS)

Tel. 030/661961 Fax 030/661965 Cod. Fisc. 00293540175

e-mail: protocollo@pec.comune.travagliato.bs.it

SERVIZIO DI CONNETTIVITA' IN FIBRA OTTICA E DI TELEFONIA CON CREAZIONE SISTEMA VOIP PER IL PERIODO DAL 01/12/2023 AL 30/11/2026.

CIG:

CAPITOLATO D'APPALTO

ART. 1 -OGGETTO DELL'APPALTO E LUOGO DI ESECUZIONE

Il presente appalto ha per oggetto l'affidamento dei servizi di connettività in fibra ottica e di telefonia relativi al Comune di Travagliato, da eseguirsi presso le sedi comunali come meglio specificato nel successivo art. 4, oltre ad altre eventuali nuove sedi che dovessero istituirsi durante la durata dello stesso.

ART. 2 -DURATA DELL'APPALTO

L'appalto avrà la durata di 36 mesi (TRENTASEI) e precisamente per il periodo 01/12/2023 – 30/11/2026 con possibilità di **rinnovo** per ulteriori 36 mesi ferma restando l'immodificabilità dei prezzi. Qualora l'Ente intenda avvalersi di tale facoltà, ne darà comunicazione scritta, all'appaltatore, a mezzo di posta elettronica certificata, almeno 3 mesi prima della scadenza del contratto.

ART. 3 – SITUAZIONE ATTUALE

Il Comune di Travagliato attualmente ha in essere un servizio di telefonia fissa e connessione in fibra ottica meglio dettagliato nel prospetto seguente:

Sede	Articolo	Servizio e numero telefonico
SEDE MUNICIPIO/POLIZIA LOCALE	L1 FTTH PTP 100 (Principale)	Connettività fibra ottica dedicata 100/100 garantito
Piazza libertà, 2	L2 FTTC 100/20 DI BACKUP	Connettività L2 FTTC 100/20 Backup
		N. 20 Canali voce
		N. 2 X Fax Adattatore analogico
		N. 7 Numeri telefonici aggiuntivi Polizia Locale

	MULTINUMERO	Numerazione 0306866987	aggiuntiva	ISDN
	MULTINUMERO	Numerazione 0306866989	aggiuntiva	ISDN
	MULTINUMERO	Numerazione 0306866988	aggiuntiva	ISDN
	MULTINUMERO	Numerazione 0306866990	aggiuntiva	ISDN
	MULTINUMERO	Numerazione 0306866991	aggiuntiva	ISDN
	MULTINUMERO	Numerazione 0306866992	aggiuntiva	ISDN
	MULTINUMERO	Numerazione 0306866993	aggiuntiva	ISDN

MAGAZZINO		FTTC 100/20 Voce e dati
		n.1 IP STATICO
Via Campolungo 65		0306863549

INFORMAGIOVANI		TELEFONIA
Piazzale ospedale, 9		0306862127

BIBLIOTECA		L1 Connettività FTTC 100/20
piazza Ospedale 9		N. 2 canali voce
		030661004

TEATRO		FTTC 100/20 Voce e dati - VoIP
via Vittorio Emanuele II 34		0306864557

SCUOLA ELEMENTARE		WLR ISDN 2 canali voce contemporanei
		030660113
Piazzale Ospedale 13	MULTINUMERO	Numerazione aggiuntiva ISDN
		0306866833

SCUOLA ELEMENTARE FAX		WLR RTG
		030660973

SCUOLA MEDIA		WLR ISDN
		N. 2 canali voce contemporanei
Via IV Novembre 2	BORCHIA	BORCHIA Servizio NT1 Plus
		030660242

SCUOLA MEDIA FAX		WLR ISDN
		0306864241
Via IV Novembre	MULTINUMERO	Numerazione aggiuntiva ISDN
		0306866091
	BORCHIA	BORCHIA Servizio NT1 Plus
		0306864241

PALASPORT		FTTC 100/20 Voce e dati - VoIP
via IV Novembre 4		N. 4 IP Pubblico Statico FTTC
		0300661463 VoIP
CIMITERO		Telefonia
Via S. Francesco d'Assisi, 26		0306863975
PROTEZIONE CIVILE		FTTC 100/20 Voce e dati - VoIP
via Lograto 44		
		0306862559
POLO INFANZIA STATALE		FTTC 100/20 Voce e dati - VoIP
via del Gabaneto 1/a		N. 1 IP Pubblico Statico FTTC
		030661969
POLO INFANZIA NIDO		FTTC 100 Voce e dati - VoIP
via del Gabaneto 2		0306862475
POLO INFANZIA ASCENSORI 1		WLR RTG Telefonia - 030662374
POLO INFANZIA ASCENSORI 2		WLR RTG Telefonia - 0306862469

ART. 4 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO OGGETTO DELL'APPALTO

Sono oggetto dell'appalto i seguenti servizi di connettività internet in fibra ottica e di telefonia presso le sedi di seguito elencate:

SEDE COMUNALE COMPRESA LA SEDE DELLA POLIZIA LOCALE

Caratteristiche della fornitura:

TELEFONIA:

- Canali voce n. 20;
- Servizio voce: telefonate verso fissi e mobili nazionali incluse e illimitate. Telefonate verso numeri speciali a consumo, tariffate per minuto, senza scatto alla risposta;
- Linee di emergenza: inoltro automatico delle telefonate in ingresso ad un numero di telefono indicato in caso di interruzione della connessione e conseguentemente del servizio voce;
- GNR: portabilità del Gruppo di Numerazione Ridotta assegnato, ovvero portabilità del numero breve a cui poter aggiungere gli interni del nostro ufficio;
- IP Fax: invio e ricezione di fax illimitati tramite la nostra casella di posta elettronica;

CONNETTIVITA':

- L1 (connettività principale): **FTTH PTP fino a 1G BMG 100M DEDICATA** in Fibra Ottica punto-punto di tipo asimmetrico con almeno 100 Mbps **garantiti**;
- L2 (connettività di backup): FTTC 100/20 (linea di backup);

- SLA 4 ore: garanzia di risoluzione del problema entro 4 ore lavorative in caso di guasto bloccante;
- Due router: in comodato d'uso, uno per ogni linea, configurati in backup automatico (configurazione OSPF);
- IP STATICO: assegnazione di un IP statico, per semplificare l'accesso ai nostri servizi internet e garantire facilità di navigazione;
- N° 7 per Numero telefonico aggiuntivi;
- N° 2 per Adattatore Analogico per fax cartaceo;

SEDE MAGAZZINO

Caratteristiche della fornitura:

- una soluzione integrata voce e dati: 1 linea dati h 24 in tecnologia FTTC 100/20;
- 1 linea telefonica in tecnologia VoIP con chiamate illimitate gratuite verso numeri fissi e mobili nazionali. Telefonate verso numeri speciali a consumo, tariffate per minuto senza scatto alla risposta;
- 1 router WIFI;
- 1 IP statico

servizi opzionali:

- numero aggiuntivo
- Ip fax
- IP statico
- PEC
- Visualizzazione di chiamate
- Trasferimenti di chiamata
- Nascondi numero chiamate
- Blocco numerazioni internazionali ad alto costo

INFORMAGIOVANI: da escludere dall'appalto perché è da cessare.

SEDE BIBLIOTECA

Caratteristiche della fornitura:

TELEFONIA:

- Canali voce n. 2;
- Servizio voce: telefonate verso fissi e mobili nazionali incluse e illimitate. Telefonate verso numeri speciali a consumo, tariffate per minuto, senza scatto alla risposta;
- Linee di emergenza: inoltro automatico delle telefonate in ingresso ad un numero di telefono indicato in caso di interruzione della connessione e conseguentemente del servizio voce;
- GNR: portabilità del Gruppo di Numerazione Ridotta assegnato, ovvero portabilità del numero breve a cui poter aggiungere gli interni dell'ufficio;

CONNETTIVITA':

- L1 (connettività): **FTTC 200/20** ovvero un collegamento in fibra ottica condivisa, dalla centrale al cabinet, e in rame, nell'ultimo tratto che raggiunge tutti gli uffici;
- Un router: in comodato d'uso;
- IP Statico: assegnazione di un IP statico, per semplificare l'accesso ai nostri servizi internet e garantire facilità di navigazione;

SEDE TEATRO

Caratteristiche della fornitura:

- una soluzione integrata voce e dati: 1 linea dati h 24 in tecnologia FTTC 100/20 con banda

- minima garantita, con banda di picco fino a 100M in download e 20M in upload;
- 1 linea telefonica in tecnologia VoIP con chiamate illimitate gratuite a numeri fissi e mobili nazionali. Telefonate verso numeri speciali a consumo, tariffate per minuto, senza scatto alla risposta;
- 1 router WIFI;

servizi opzionali:

- numero aggiuntivo
- Ip fax
- IP statico
- PEC
- Visualizzazione di chiamate
- Trasferimenti di chiamata
- Nascondi numero chiamate
- Blocco numerazioni internazionali ad alto costo

SEDE PALASPORT

Caratteristiche della fornitura:

- una soluzione integrata voce e dati: 1 linea dati h 24 in tecnologia FTTC 100/20 con banda minima garantita, con banda di picco fino a 100M in download e 20M in upload;
- 1 linea telefonica in tecnologia VoIP con chiamate illimitate gratuite a numeri fissi e mobili nazionali. Telefonate verso numeri speciali a consumo, tariffate per minuto, senza scatto alla risposta;
- 1 router WIFI;

servizi opzionali:

- numero aggiuntivo
- Ip fax
- IP statico
- PEC
- Visualizzazione di chiamate
- Trasferimenti di chiamata
- Nascondi numero chiamate
- Blocco numerazioni internazionali ad alto costo

SEDE PROTEZIONE CIVILE

Caratteristiche della fornitura:

- una soluzione integrata voce e dati: 1 linea dati h 24 in tecnologia FTTC 100/20 con banda minima garantita, con banda di picco fino a 100M in download e 20M in upload;
- 1 linea telefonica in tecnologia VoIP con chiamate illimitate gratuite a numeri fissi e mobili nazionali. Telefonate verso numeri speciali a consumo, tariffate per minuto, senza scatto alla risposta;
- 1 router WIFI;

servizi opzionali:

- numero aggiuntivo
- Ip fax
- IP statico
- PEC
- Visualizzazione di chiamate
- Trasferimenti di chiamata
- Nascondi numero chiamate
- Blocco numerazioni internazionali ad alto costo

SEDE CIMITERO

Caratteristiche della fornitura:

avendo già una linea telefonica si vuole migliorare il servizio con:

- **Attivazione di Connettività voce e dati con 1 linea voce RTG a traffico telefonico incluso e illimitato verso numeri fissi e mobili. Telefonate verso numeri speciali a consumo, tariffate per minuto, senza scatto alla risposta.**

Per l'attivazione della connettività, di questa sede, si chiede l'utilizzo di una tecnologia FWA (Fixed Wireless Access) con impatto visivo minimo, in particolare, non sono consentite antenne sui tetti o apparecchiature troppo visibili che deturpino il decoro delle strutture.

Il servizio dovrà intendersi comprensivo dei costi di attivazione (collegamento alla rete esistente, permessi ed autorizzazioni varie);

SEDE POLO INFANZIA STATALE

Caratteristiche della fornitura:

- una soluzione integrata voce e dati: 1 linea dati h 24 in tecnologia FTTC 100/20 con banda minima garantita, con banda di picco fino a 100M in download e 20M in upload;
- 1 linea telefonica in tecnologia VoIP con chiamate illimitate gratuite a numeri fissi e mobili nazionali. Telefonate verso numeri speciali a consumo, tariffate per minuto, senza scatto alla risposta;
- 1 router WIFI;
- 1 IP Statico

servizi opzionali:

- numero aggiuntivo
- Ip fax
- IP statico
- PEC
- Visualizzazione di chiamate
- Trasferimenti di chiamata
- Nascondi numero chiamate
- Blocco numerazioni internazionali ad alto costo

SEDE POLO INFANZIA NIDO

Caratteristiche della fornitura:

- una soluzione integrata voce e dati: 1 linea dati h 24 in tecnologia FTTC 100/20 con banda minima garantita, con banda di picco fino a 100M in download e 20M in upload;
- 1 linea telefonica in tecnologia VoIP con chiamate illimitate gratuite a numeri fissi e mobili nazionali. Telefonate verso numeri speciali a consumo, tariffate per minuto, senza scatto alla risposta;
- 1 router WIFI;

servizi opzionali:

- numero aggiuntivo
- IP fax
- IP statico
- PEC
- Visualizzazione di chiamate
- Trasferimenti di chiamata
- Nascondi numero chiamate
- Blocco numerazioni internazionali ad alto costo

SEDE POLO INFANZIA ASCENSORE 1 E 2

Caratteristiche della fornitura:

- N.1 linea RTG (analogica) per le chiamate d'emergenza

SEDE SCUOLA ELEMENTARE

Caratteristiche della fornitura:

- Linea ISDN con traffico telefonico incluso e illimitato verso fissi e mobili. Che permette di usufruire di 2 canali e di effettuare 2 telefonate contemporaneamente
- Multinumero - disponibilità di numerazioni aggiuntive;
- Possibilità di consegna su BORCHIA NTI base o NTI Plus con possibilità di attacchi analogici.
- Telefonate verso numeri speciali a consumo, tariffate per minuto, senza scatto alla risposta.

SEDE SCUOLA ELEMENTARE (fax)

Caratteristiche della fornitura:

- Fornitura di 1 linea voce RTG a canone fisso con chiamate illimitate verso numeri fissi e mobili.

SEDE SCUOLA MEDIA

Caratteristiche della fornitura:

- N 2 Linee ISDN con traffico telefonico incluso e illimitato verso fissi e mobili. Che permette di usufruire di 2 canali e di effettuare 2 telefonate contemporaneamente;
- Telefonate verso numeri speciali a consumo, tariffate per minuto, senza scatto alla risposta;
- N. 2 Numero telefonico ISDN aggiuntivo compreso;
- Multinumero - disponibilità di numerazioni aggiuntive –Possibilità di consegna su BORCHIA NTI base o NTI Plus con possibilità di attacchi analogici.

ART. 5 – LIMITI DELL'APPALTO

- Il servizio di connettività internet in fibra ottica, oggetto di appalto, si intende comprensivo di:
 - a) Quanto necessario all'attivazione del servizio (collegamento alla rete esistente, permessi ed autorizzazioni varie) **senza manomissioni strutturali o edilizie del patrimonio comunale**;
 - b) Il collaudo della connettività;
 - c) Servizio di Help desk, assistenza tecnica e manutenzione per tutta la durata del contratto secondo gli SLA indicati ai successivi articoli 9 e 10;
- L'aggiudicatario dovrà mantenere la numerazione telefonica esistente e gestirne la migrazione.
- Il servizio non dovrà ovviamente essere peggiorativo delle condizioni attualmente in essere.
- Sono a carico dell'Amministrazione comunale:
 - a) la messa a disposizione delle apparecchiature della rete LAN delle sedi comunali;
 - b) il firewall per il Comune
 - c) la manutenzione della rete LAN degli edifici
 - d) l'impianto elettrico di alimentazione dell'armadio apparati e dei gruppi UPS;
 - e) i consumi elettrici.

ART. 6 – STIMA DELLA PRESTAZIONE

Il valore complessivo del presente appalto per la durata prevista di 36 mesi (TRENTASEI), dal **01/12/2023 al 30/11/2026 con possibilità di rinnovo per ulteriori 36 mesi**, sarà definito a seguito della conclusione della manifestazione di interesse e del successivo confronto dei preventivi. Si fa presente che in ogni caso il valore non supererà la soglia di cui all'art.50 comma 1 let) b del D.Lgs 36/2023.

Il prezzo che l'operatore economico offrirà dovrà riferirsi al fabbisogno di connettività e di telefonia di cui l'ente necessita per garantire la funzionalità della rete comunale e dei servizi alla cittadinanza.

Il prezzo si intende comprensivo di tutti gli oneri a carico dell'Impresa affidataria per l'esecuzione, a perfetta regola d'arte, dei servizi appaltati ed effettivamente prestati secondo le modalità e le specifiche indicate nel presente Capitolato, nonché inclusivo di qualsiasi altro onere, espresso e non espresso nel presente Capitolato, inerente e conseguente ai servizi di cui trattasi.

Detto corrispettivo si intende, pertanto, remunerativo per tutte le prestazioni previste dal presente Capitolato e dallo stesso discendenti.

Il Comune si riserva la possibilità di ridurre o aumentare il numero delle prestazioni, con corrispondente riduzione od aumento del corrispettivo spettante, senza che da parte dell'impresa affidataria possano essere vantati diritti, penalità, spese accessorie o qualsiasi altro onere.

In particolare potrà essere richiesto al fornitore di aumentare la quantità delle prestazioni che si dovessero rendere necessarie nel corso dell'esecuzione dell'appalto al fine di assicurare sia le necessità derivanti dall'utilizzo di nuovi locali o spazi di proprietà comunale non oggetto di appalto per l'esigenza di disporre di maggiore connessione rispetto a quella prevista in fabbisogno.

Pertanto, il Comune potrà chiedere prestazioni integrative, analoghe a quelle oggetto del presente capitolato che si rendessero necessarie e che dovranno essere concordate con l'impresa affidataria, il cui costo di fornitura non potrà mai essere superiore a quello di affidamento.

In caso di variazione delle prestazioni richieste, all'Impresa affidataria verranno riconosciuti i corrispettivi spettanti sulla base del tipo di servizio effettuato, previo impegno della maggiore spesa. Il compenso stabilito nell'offerta rimarrà fisso e invariabile per tutta la durata dell'appalto.

Il Comune, sarà tenuto a corrispondere all'impresa affidataria unicamente l'importo delle prestazioni richieste dal Comune ed effettuate dall'affidatario.

ART. 7 – TEMPO DI CONSEGNA DEL SERVIZIO

La data di inizio del presente affidamento è il 1° dicembre 2023. Dato atto dei tempi tecnici necessari alla eventuale realizzazione dell'opzione FTTH PTP, per la realizzazione della connessione Cimitero (come specificato all'art. 4 – SEDE CIMITERO) e per la presa in carico del servizio, la ditta affidataria dovrà comunque procedere al mantenimento dell'attuale livello di connessione per garantire la continuità dei servizi comunali, senza ulteriori aggravii di costo e senza manomissioni strutturali o edilizie del patrimonio comunale.

Il collaudo verrà formalizzato mediante un verbale che attesterà l'avvenuta attivazione delle linee e in cui si certificherà il buon funzionamento del sistema e la rispondenza dei requisiti richiesti dal capitolato speciale di appalto.

L'avvenuta attivazione del servizio dovrà essere comunicata dalla ditta affidataria con apposita nota, da trasmettersi anche via pec.

ART. 8 – VERIFICA DELLE PRESTAZIONI




L'affidatario soggiace ai controlli svolti dal Comune sull'esecuzione del servizio, secondo principi di leale collaborazione e correttezza.

Il Comune si riserva di effettuare, in ogni momento e senza preavviso, verifiche finalizzate a valutare l'andamento della gestione in termini di efficienza ed efficacia e/o ad accertare la corretta esecuzione e l'esatto adempimento di quanto previsto dal presente capitolato, autonomamente o con il coinvolgimento dell'appaltatore.

ART. 9 – HELP DESK, ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE

L' affidatario dovrà predisporre un servizio di Help Desk multicanale (accessibile via telefono e tramite posta elettronica) per la segnalazione dei guasti e la richiesta di supporto o intervento da parte del Comune. La segnalazione di guasto dovrà essere presa in carico direttamente da un servizio di supporto tecnico che certifichi l'inizio dell'attività di intervento attraverso il rilascio di un ticket di lavorazione. Per ogni guasto segnalato l'affidatario dovrà impegnarsi ad intervenire per porre in atto le soluzioni migliori che consentano il ripristino delle condizioni ottimali di esercizio. Il livello di gravità del guasto segnalato sarà classificato in una delle seguenti categorie: **“disservizio”**: evento che impedisca la fruizione del servizio; **“degrado”**: evento che, pur permettendo la fruizione del servizio, rende lo stesso peggiore rispetto alle condizioni di collaudo. Il tempo di ripristino del servizio è definito come il numero delle ore solari intercorrenti dalla data di segnalazione del disservizio o degrado e la sua risoluzione da parte della ditta affidataria. Il servizio di help desk, comprendente la “conferma” di avvenuta ricezione della segnalazione e di assistenza tecnica e manutenzione, dovrà essere reso nelle seguenti fasce orarie, concordando l'intervento con il personale: dal lunedì al sabato dalle ore 8:30 alle ore 19:30.

Nel caso in cui le attività di manutenzione richiedano un fermo totale dell'operatività dei servizi di connettività, le modalità di queste dovranno essere concordate esplicitamente con il personale dell'ente verificando la compatibilità di queste interruzioni con le esigenze operative. I parametri e le soglie da rispettare dal servizio di help desk e assistenza tecnica e manutenzione sono i seguenti, con decorrenza dalla segnalazione dell'anomalia:

Parametro	Valore	Penale
Tempo di risoluzione del disservizio	4 ore lavorative	% di compensazione sul valore del canone annuale se sono superate le 4 ore  5 ≤ 11 ==> 1%  11 ≤ 22 ==> 5%  22 ≤ 33 ==> 10%
Tempo di risoluzione del degrado	24 ore lavorative	Per ogni ora oltre la soglia, penale pari al 5% del canone annuale della connessione

Le ore lavorative si intendono quelle delle fasce orarie indicate in precedenza.

Le manutenzioni straordinarie alla rete dovranno essere effettuate da parte dell'affidatario in orari serali o notturni al fine di evitare disservizi all'ente e comunicati almeno due giorni prima degli interventi.

Il servizio di assistenza tecnica e manutenzione dovrà essere garantito dalla ditta affidataria per tutto il periodo dell'affidamento; durante le consultazioni elettorali in tutta la giornata di apertura dei seggi elettorali senza oneri a carico dell'Amministrazione comunale indipendentemente dal numero di elezioni che verranno effettuate nel corso dell'appalto.

ART. 10 – LIVELLI DI SERVIZIO (SLA) E PENALI

Il Comune di Travagliato richiede all' affidatario che, per ogni servizio previsto dal presente capitolato, garantisca e ponga in atto tutte le misure di supporto e assicuri i livelli di servizio esposti nel presente paragrafo. Tali richieste sono necessarie a garantire la massima qualità dei servizi. Per i servizi di Connettività richiesti nel presente capitolato, dovranno essere garantiti da parte dell'affidatario, i seguenti livelli di servizio:

- Disponibilità di Servizio di Connettività (Availability)
- Gestione e tempi di risoluzione dei guasti (S.L.A.)
- Qualità del servizio

Livelli di servizio e availability della connessione internet

Per ogni caratteristica sono definiti gli obiettivi minimi richiesti di misurazione, oltrepassati i quali,

il Comune di Travagliato potrà chiedere l'applicazione delle penali descritte in tabella:

Obiettivo di Availability del servizio di connettività internet su base annua	Penali applicabili (punti percentuali sotto la soglia dell'obiettivo)	% di compensazione sul valore del canone annuo
=>99.5% (*1)	> 0 ≤ 0.5 > 0.5 ≤ 1.0 > 1.00 ≤ 1.5 > 1.50	5 10 15 20

(*1) Tale obiettivo si applica a tutti gli apparati forniti e alle linee fornite dall'aggiudicatario

Obiettivo di qualità del servizio di connettività internet: ritardo di trasmissione	Penali applicabili 10% > obiettivo RTD medio mensile	% di compensazione sul valore del canone mensile
Ritardo trasmissione: ≤ 10 ms	🕒 10%	1%
Obiettivo di qualità del servizio di connettività internet: packet loss	Penali applicabili 10% > obiettivo Packet loss medio mensile	% di compensazione sul valore del canone mensile
Packet loss: < 0.2%	🕒 10%	1%

La qualità del servizio potrà essere verificata utilizzando i test messi a disposizione all'indirizzo <http://speedtest.net> (in caso tale sito decidesse di interrompere il servizio, il Comune di Travagliato, su suggerimento non vincolante del fornitore, provvederà a scegliere un analogo sito di test). Verrà effettuata una serie di 5 test, con pausa di 10 minuti tra un test e l'altro. I test verranno effettuati collegando un PC direttamente all'uscita del router, scollegando quindi il resto della rete locale, in modo da non avere sovrapposizione di traffico da parte di altre macchine.

Obiettivo sul tempo di risoluzione dei guasti del servizio di connettività	Penali applicabili (ore in eccesso, sopra la soglia obiettivo)	% di compensazione sul valore del canone mensile
4 h (*2)	5 ≤ 11 >11 ≤ 22 >22 ≤ 33 >33 ≤ 44 >44	5 10 20 30 50

(*2) Il servizio richiesto per la gestione dei guasti s'intende misurato dal tempo di apertura del ticket sino alla risoluzione della problematica. La problematica può riguardare indistintamente il fermo totale del servizio o il suo degrado.

ART. 11 – INTERRUZIONI

Il servizio VoIP deve essere utilizzabile indipendentemente sia sulla linea principale che sulla linea di back up

Le interruzioni del servizio per cause di forza maggiore, non imputabili all'Ente ed all'affidatario, non danno luogo a responsabilità alcuna per entrambe le parti. Per forza maggiore si intende qualunque fatto eccezionale, impreveduto ed imprevedibile, al di fuori del controllo di stazione appaltante ed appaltatore, quali, a titolo d'esempio: terremoti, alluvioni, altri eventi calamitosi, ecc.

ART. 12 – TRATTAMENTO DEI DATI E PERSONALE DIPENDENTE: OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELL'AFFIDATARIO

L'affidatario si impegna a rispettare le vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali ai sensi del Decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e del **Regolamento 2016/679 e Direttiva 2016/680 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016**.

L'affidatario avrà l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, a non divulgarli in alcun modo e di non farne oggetto di utilizzazione, a qualsiasi titolo, per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto.

L'affidatario si impegna a comunicare il nominativo del responsabile della sicurezza informatica e ad assicurare che il proprio personale o suoi incaricati non possano rendere disponibili informazioni acquisite nell'ambito del servizio, se non previa autorizzazione scritta del Comune.

L'affidatario del servizio, oltre a quanto già precisato ai punti precedenti è tenuto al rispetto delle seguenti disposizioni.

Inquadramento contrattuale del personale dipendente

L'affidatario si obbliga a retribuire il personale in misura non inferiore a quella stabilita dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di categoria e/o dalla normativa vigente per particolari professionalità e ad assolvere tutti i conseguenti oneri compresi quelli concernenti le norme previdenziali, assicurative e similari, aprendo le posizioni contributive presso le sedi degli Enti territorialmente competenti, nonché le normative in materia di sicurezza e salute dei lavoratori.

L'affidatario solleva il Comune da qualsiasi obbligo e responsabilità per retribuzione, contributi assicurativi e previdenziali ed in genere da tutti gli obblighi derivanti dalle disposizioni legislative e regolamentari in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendone a proprio carico tutti gli oneri relativi, per cui nessun rapporto diretto con il Comune potrà mai essere configurato. Il Comune è esonerato da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovessero accadere al personale dell'affidatario, per qualsiasi causa nell'esecuzione del servizio, intendendosi al riguardo che ogni eventuale onere è già compreso nel corrispettivo del contratto.

L'affidatario risponde pure dei danni alle persone o alle cose che potrebbero derivare al Comune per il comportamento dell'affidatario medesimo e dei suoi dipendenti nell'espletamento del servizio e si obbliga a stipulare allo scopo idonea assicurazione per la responsabilità civile verso terzi e verso prestatori di lavoro, ritenendo compreso fra terzi anche il Comune, sollevando pertanto il Comune stesso da qualsiasi controversia che al riguardo venisse mossa. Copia della polizza assicurativa dovrà essere depositata presso l'Amministrazione affidataria a seguito dell'affidamento o, comunque, prima dell'inizio del servizio.

L'affidatario è tenuto ad osservare il trattamento economico e normativo vigente per tutto il personale utilizzato, nei modi e termini di legge e dei contratti nazionali di lavoro; dovrà trasmettere, su richiesta del Comune, copia della documentazione comprovante il versamento dei contributi previdenziali ed assicurativi effettuato per il proprio personale, fermo restando la facoltà,

per il Comune stesso, di richiedere direttamente opportuni accertamenti in merito ai competenti uffici. Qualora risulti che l'affidatario non abbia ottemperato a qualcuno degli obblighi suddetti, il Comune ha la facoltà di procedere secondo quanto disposto dal comma 6 dell'art.11 del D.Lgs 36/2023.

Doveri del personale dipendente

Il servizio dovrà essere espletato con personale qualificato e ritenuto idoneo a svolgere le relative funzioni. Il personale incaricato è tenuto ad osservare un comportamento improntato alla massima correttezza e ad agire in ogni occasione con la massima diligenza e professionalità nel rispetto del principio di riservatezza e del diritto degli interessati alla protezione dei dati personali, per le informazioni di cui dovesse venire a conoscenza nell'espletamento delle mansioni relative all'affidamento, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali".

L'affidatario riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti l'assicurazione del proprio personale occupato nelle attività oggetto del presente capitolato e dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e di danni arrecati eventualmente da detto personale alle persone ed alle cose, sia dell'Amministrazione che di terzi, in dipendenza di colpa o negligenza nella esecuzione delle prestazioni stabilite.

L'affidatario, comunque, dovrà ottemperare, sotto la sua esclusiva responsabilità, a tutte le leggi, ai regolamenti e alle prescrizioni e norme vigenti che venissero emanate nel corso del servizio dagli Enti statali, regionali, provinciali, comunali e da tutti gli istituti competenti per legge. Resta espressamente convenuto che se qualche disposizione, sia di carattere generale che particolare, dovesse comportare limitazioni o gravami di sorta all'affidatario e, questi non potrà per tale motivo accampare alcun diritto o ragione nei confronti della Società affidataria, rientrando l'onere di dette delimitazioni e gravami nel rischio dell'affidamento.

Oltre agli oneri ed obblighi posti a carico dell'affidatario dal presente Capitolato e dalle Leggi e dai regolamenti vigenti in materia di affidamenti di contratti pubblici, sono a carico della Società affidataria anche i seguenti oneri ed obblighi:

- La scrupolosa osservanza di tutte le norme per la prevenzione degli infortuni sul lavoro, l'adozione di tutti i provvedimenti e cautele necessari per assicurare una buona e sempre efficiente protezione alle persone ed alle cose, predisponendo e mantenendo anche tutti i cartelli indicatori, le segnalazioni antinfortunistiche, ovunque necessari;
- Collaborare attivamente con il Responsabile dell'esecuzione del contratto per un efficace ordinamento dei servizi e le forniture al fine di evitare intralci o ritardi all'esecuzione degli interventi;
- Con riferimento agli obblighi ed oneri di cui sopra o, comunque posti a carico dell'affidatario, si fa presente che saranno a carico dello stesso tutte le maggiori spese che l'Amministrazione Comunale dovesse affrontare in caso di inadempienza, anche parziale, degli obblighi in questione da parte dell'operatore economico affidatario. Inoltre si esclude qualsiasi compenso o indennizzo all'affidatario per danni, perdite o furto di materiali ed utensili od altro, dovuti a negligenza od imperizia dell'operatore economico affidatario.

ART. 13 – OPZIONI DI PROROGA TECNICA E POSSESSO REQUISITI

Opzione di proroga tecnica

Ai sensi dell'art. 120 c.11 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., alla scadenza del contratto, si prevede la possibilità di usufruire di una proroga tecnica limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure utili per l'individuazione del nuovo contraente.

Possesso requisiti artt. 94 e 95 D. LGS. 36/2023

La Società affidataria garantisce di non trovarsi nei casi di esclusione, anche nei confronti di eventuali collaboratori, di cui all'artt. 94 e 95 del D. lgs. n. 36/2023 e smi.

ART. 14 – CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il corrispettivo offerto in sede di gara resterà invariato e valido per tutta la durata del contratto. Sarà liquidato dall'Amministrazione mediante mandato, entro 30 giorni dalla data di acquisizione al protocollo del Comune della fattura elettronica da emettere con cadenza mensile.

La fattura, una per ogni stabile, dovrà essere intestata al Comune di Travagliato e dovrà contenere la specificazione dello stabile interessato, tutti i dati per il pagamento, numero e data della determinazione di affidamento del servizio, numero di CIG, codice univoco ufficio e dizione "scissione dei pagamenti" di cui all'art. 17 ter del D.P.R. 633/1972 introdotta dalla legge di stabilità 2015.

Il pagamento avverrà previa verifica della regolarità del servizio prestato, seguito da acquisizione da parte del Comune del D.U.R.C. (Documento Unico di Regolarità Contributiva). Qualora dovesse risultare l'irregolarità contributiva da parte dell'affidatario, l'Amministrazione procederà alla sospensione del pagamento del corrispettivo all'affidatario e procederà all'avvio dell'iter dell'intervento sostitutivo pagando l'imponibile alle casse creditrici.

L'impresa affidataria non potrà opporre eccezioni, né avrà titolo al risarcimento di danni o al riconoscimento di interessi per la sospensione del pagamento dei corrispettivi.

Il Comune si riserva la facoltà di procrastinare il pagamento qualora insorgano contestazioni circa l'ammontare delle fatture presentate.

Le fatture ammesse al pagamento verranno liquidate mediante bonifico bancario sul conto corrente dedicato comunicato dall'impresa, nel rispetto dell'art. 3 della Legge 136/2010 (Tracciabilità dei flussi finanziari)

ART. 15 – MODALITÀ DI APPLICAZIONE DELLE PENALI

La somma delle penali di cui all'articolo 10 del presente capitolato, non potrà complessivamente eccedere il 10% dell'ammontare del canone annuale, nel qual caso la stazione appaltante avvierà le procedure previste per la risoluzione del contratto **per grave ritardo**.

Le infrazioni anzidette, accertate dal Responsabile del Servizio, verranno contestate alla Ditta Affidataria via pec, la quale entro 10 giorni dalla data di ricevimento, dovrà produrre le eventuali memorie giustificative o difensive dell'inadempienza riscontrata.

Esaminate queste, o decorso inutilmente il termine anzidetto, il Comune di Travagliato esprimerà il proprio giudizio erogando, se del caso, una penalità come sopra determinata. Ferma restando l'applicazione delle penalità sopra descritte, qualora l'affidatario non ottemperi ai propri obblighi entro il termine indicato dal committente, quest'ultimo provvederà al ripristino anche tramite terzi con oneri a carico dell'impresa aggiudicataria. L'ammontare delle sanzioni e l'importo delle spese per le prestazioni eventualmente seguite d'ufficio dovranno essere decurtati dall'appaltatore nelle fatturazioni successive.

ART.16 – RISOLUZIONE

Qualora l'affidatario non adempia con puntualità alle obbligazioni assunte con il presente capitolato, il Comune, a norma dell'articolo 1453 del Codice civile, risolve il rapporto contrattuale secondo quanto previsto dall'articolo 122 del D.Lgs 36/2023.

In particolare, il Comune, risolve il contratto, ai sensi degli artt. 1456 del Codice civile, nei seguenti casi:

- interruzione parziale o totale del servizio, senza giustificati motivi;
- qualora le penalità superino il 10% dell'ammontare al netto contrattuale, ai sensi dell'art. 14;
- mancata regolarizzazione da parte della impresa affidataria degli obblighi previdenziali e contributivi del personale;
- inottemperanza alle norme di sicurezza;
- cessione totale o parziale del contratto ovvero subappalto in quanto non previsto;

- frode o grave negligenza nell'esecuzione degli obblighi e delle condizioni contrattuali;
- inosservanza dell'art.3 della L. n.136/2010 on ordine alla tracciabilità dei flussi finanziari;
- fallimento dell'impresa ovvero sottoposizione a concordato preventivo o altra procedura concorsuale che dovesse coinvolgere l'impresa stessa;
- inadempimenti previsti dal Codice Civile.

La risoluzione di cui alla clausola risolutiva prevista nei commi precedenti, diventerà senz'altro operativa a seguito della comunicazione che l'Amministrazione darà per iscritto all'impresa affidataria presso la sua sede legale tramite pec.

In caso di risoluzione del contratto, all'operatore economico affidatario potrà essere richiesto di proseguire l'incarico, alle medesime condizioni, fino a nuova aggiudicazione.

L'operatore economico in tal caso incorre nel risarcimento di eventuali ulteriori danni per l'eventuale affidamento del servizio ad altro operatore economico e per tutte le altre circostanze che potrebbero verificarsi.

ART. 17 – RECESSO

Fermo restando quanto previsto dagli articoli 88, comma 4-ter e 92, comma 4, del codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159, l'Ente può recedere dal contratto secondo quanto previsto dall'articolo 123 del D.Lgs 36/2023.

ART. 18 - FORO COMPETENTE

Le controversie che eventualmente dovessero sorgere in esecuzione del presente capitolato, saranno risolte bonariamente. Ove questo non fosse possibile, il foro competente è quello di Brescia.