

MODELLO "B"

Spett.le Amministrazione Comunale di
Travagliato

Procedura per affidamento servizio di assistenza domiciliare agli anziani, portatori di handicap e malati terminali per il periodo marzo – dicembre 2020. CIG 8157165182.

OFFERTA TECNICO QUALITATIVA

Il sottoscritto _____ nat. _____ a _____
il _____ residente a _____ in
via _____ n. _____ nella sua qualità di legale rappresentante della
ditta/società/cooperativa/altro soggetto _____ con
sede legale in _____ via/piazza _____
codice fiscale _____ partita I.V.A. _____,

ai sensi degli articoli 38,46 e 47 del DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo DPR 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate

DICHIARA CHE:

Fattore da considerare	Punteggio
1) Selezione del personale e contenimento turn-over	Max 16 punti
a) Modalità di selezione del personale	a) punteggio max 6 punti per colloquio: 1 per colloquio e prova pratica: 3 per colloquio e tirocinio: 6
b) Grado di stabilità operatori e numero di operatori alla data del 31/12/2018 e numero di addetti con anzianità di servizio superiore a 7 anni	b) punteggio max 10 punti operatori con più di 7 anni di anzianità < 30%: 3 punti operatori con più di 7 anni di anzianità >30% <50%: 6 punti operatori con più di 7 anni di anzianità > 50%: 10 punti
2) Esperienze gestionali della ditta in servizi identici	Max 10 punti
a) Servizio di Assistenza Domiciliare svolto negli ultimi 5 anni, per conto di Comuni debitamente attestati anche mediante autocertificazione	Ogni anno attestato: 2 punti
3) Programma di formazione ed aggiornamento del personale	Max 10 punti
a) Attività di formazione nell'ultimo triennio con particolare riferimento al numero di ore di formazione relative a tematiche attinenti i servizi in oggetto. Si terrà conto del numero medio annuale di ore di formazione per i soli dipendenti in forza all'impresa nell'anno 2018 nelle categorie di personale che rendono i servizi oggetto dell'appalto.	a) punteggio massimo di 5 punti: fino a 14 ore annue pro-capite: 2,5 punti superiore a 14 ore annue medie pro-capite: 5 punti
b) il concorrente dovrà presentare un progetto formativo e di supervisione che intende attivare per il personale impegnato nel servizio nel periodo, precisando le finalità e gli obiettivi, le qualità dei formatori, il numero di ore di formazione e supervisione.	b) punteggio massimo di 5 punti: fino a 20 ore annue pro-capite: 2,5 punti superiore a 20 ore annue medie pro-capite: 5 punti
4) Programma di gestione tecnico-organizzativa del	Max 24 punti

	servizio: Modalità organizzative, operative, di coordinamento e di controllo del servizio, con particolare riferimento alle modalità di coordinamento con il Comune.	
	a) sinergie che si intendono sviluppare mediante accordi con: il tessuto sociale delle famiglie, associazionismo, volontariato, cooperazione sociale di tipo B ispirate alla collaborazione, all'integrazione e alla messa in rete delle diverse risorse dei soggetti presenti sul territorio, allo scopo di migliorare la qualità complessiva del servizio e la soddisfazione dell'utenza.	a) punteggio massimo di 6 punti
	b) modalità organizzative atte a garantire il coordinamento e il controllo organizzativo, con particolare riferimento alla gestione del P.A.I., alle comunicazioni tra il coordinatore responsabile del servizio e gli operatori, al passaggio delle consegne tra gli operatori, alla continuità del servizio personale, al piano delle sostituzioni	b) punteggio massimo di 6 punti
	c) modalità di raccordo con i servizi sociali territoriali e con i servizi sanitari, per il coordinamento tecnico in relazione alla presa in carico degli utenti e alla gestione dei P.A.I.	c) punteggio massimo di 6 punti
	d) strategie di fronteggiamento di fenomeni di emergenza sociale, che comportino ampliamenti improvvisi e temporanei, qualitativi e quantitativi, della platea di utenti o della frazione di servizio.	d) punteggio massimo di 6 punti
5)	Proposte aggiuntive e migliorative del servizio	Max 10 punti
	a) Prestazioni e servizi alla persona, sia di natura sociale che socio- sanitaria, da attivare da parte del concorrente con proprie risorse ad integrazione delle prestazioni previste nel capitolato, con costi a proprio carico	a) punteggio massimo di 5 punti
	b) Servizi o attività aggiuntive che si intendono attuare nel biennio, rispetto a quanto previsto nel capitolato d'onori, che il concorrente si impegna a realizzare esclusivamente con propri mezzi e risorse.	b) punteggio massimo di 5 punti

da firmare digitalmente

N.B. I dati personali acquisiti saranno trattati ai sensi del Regolamento Europeo sulla Privacy (Reg UE n. 679/2016)